



BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANDAR LAMPUNG

KEPUTUSAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANDAR LAMPUNG
NOMOR 043 TAHUN 2024

TENTANG

PENETAPAN STANDAR DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
DI LINGKUNGAN BPS KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2024

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANDAR LAMPUNG

Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan sebagai salah satu wujud dari tanggung jawab penyelenggaraan pelayanan data dan informasi statistik kepada masyarakat pengguna data secara luas;

2. Bahwa dengan dilakukannya penetapan standar pelayanan publik diharapkan penerapan standar pelayanan publik agar lebih baik sehingga tercipta pelayanan prima yang tangguh, terpercaya, dan professional;

Mengingat : 1. Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan public;

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009;

3. Peraturan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang pedoman penyusunan standar pelayanan public;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANDAR LAMPUNG TENTANG PENETAPAN STANDAR DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN BPS KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2024

Kesatu : Standar Pelayanan Publik menurut jenis layanan, sebagaimana termuat dalam lampiran Surat Keputusan ini.

Layanan tersebut terdiri dari :

1. Pelayanan Perpustakaan



2. Pelayanan Konsultasi Data Statistik
3. Pelayanan Penjualan Publikasi Data Langsung
4. Pelayanan Konsultasi Kegiatan Statistik
5. Pelayanan Rekomendasi Kegiatan Statistik

Kedua : MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

untuk setiap jenis layanan BPS Kota Bandar Lampung adalah :

“DENGAN INI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN SERTA SIAP MENERIMA SANKSI UNTUK SETIAP PENGADUAN YANG TIDAK DITINDAKLANJUTI SESUAI PERATURAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU.”

Ketiga : Lampiran surat keputusan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 6 Februari 2024

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BANDAR LAMPUNG

Akhmad Nasrudin



Lampiran.

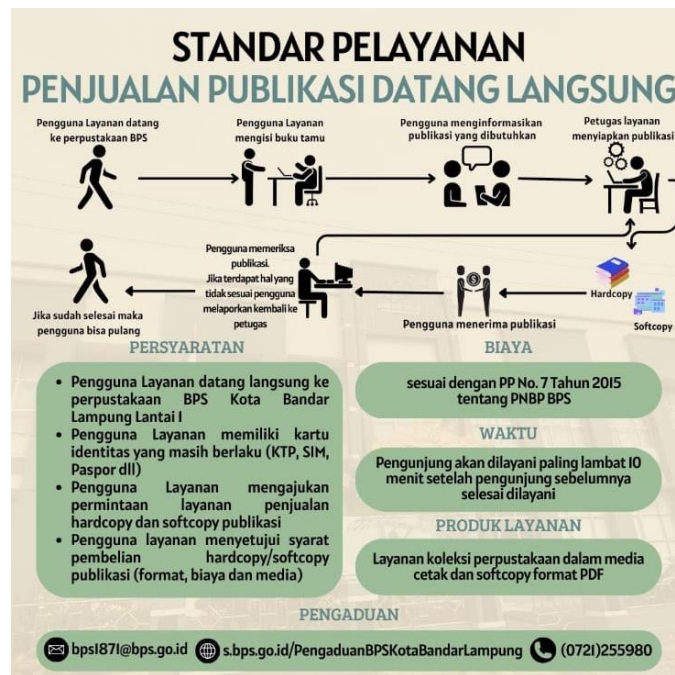
1. Standar Pelayanan Perpustakaan



2. Standar Pelayanan Konsultasi Data Datang Langsung



3. Standar Pelayanan Penjualan Publikasi Datang Langsung



4. Standar Pelayanan Konsultasi Kegiatan Data Langsung



5. Standar Pelayanan Rekomendasi Kegiatan Statistik

